



Create, share & assess
microlearnings

GEBRUIKERSOVEREENKOMST E-LIA

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Webapplicatie aangeboden door E-lia B.V., gevestigd te Gustav Mahlerlaan 1025 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84016833 ("E-lia").

De gebruiker van de Webapplicatie welke deze in gebruik neemt ("Gebruiker"), doet dat onder deze voorwaarden.

1. Definities

Content: Modules en content welke Gebruiker van het platform binnen E-lia bouwt en invoert.

Eindgebruikers: Gebruikers welke door de beheerder zijn ingevoerd en gebruik maken van E-lia om modules te doorlopen.

Gebruiker: Beheerder en gebruiker van de Webapplicatie.

Licenties: Het recht om eindgebruikers van de webapplicatie gebruik te laten maken.

Webapplicatie: het programma dat op een webserver draait en via de webbrowser kan worden benaderd. In dit geval E-lia.

2. Toegang en gebruik van de webapplicatie

2.1 Voor gebruik van de Webapplicatie is een account nodig, dat middels een gebruikersnaam en wachtwoord kan worden benaderd.

2.2 Alle handelingen die onder beheer van Gebruiker vallen, worden geacht onder verantwoordelijkheid en toezicht van Gebruiker te gebeuren.

3. Toegang deelnemer tot de content

Wanneer een Eindgebruiker de Content wil raadplegen moet deze als deelnemer in de Webapplicatie zijn toegevoegd. Het is hierbij aan Gebruiker om te zorgen dat er aantoonbare toestemming is verleend voor het gebruik van deze gegevens via E-lia.

4. Prijzen en betaling

4.1 Voor het gebruik van het platform is voor de Eindgebruiker een actieve licentie nodig. Deze licentie dient te worden aangekocht via E-lia.

4.2 Licenties worden aangekocht en direct betaald. De geldigheid van licenties geldt vanaf het moment van gebruik.

4.3 Facturen voor overige werkzaamheden dienen binnen 14 dagen te worden betaald.

5. Gebruiksvoorwaarden



- 5.1 Gebruikers mogen geen activiteiten ondernemen die de Webapplicatie of achterliggende hardware en software verstoren of onderbreken. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, is E-lia gerechtigd maxima te stellen aan het gebruik van de Webapplicatie wanneer dit gebruik tot onaangekondigd en extreem grootschalig gebruik dan wel disproportionele belasting van de Webapplicatie of achterliggende hardware en software leidt.
- 5.2 Bij een overtreding van het vorige lid zal E-lia aan Gebruiker verzoeken passende maatregelen te nemen. Wanneer dat niet gebeurt binnen een redelijke termijn of Gebruiker niet reageert op het verzoek, kan E-lia zelf maatregelen nemen zoals het verwijderen van opgeslagen data, het afknippen van het dataverkeer of het beperken of blokkeren van de toegang tot de Webapplicatie.
- 5.3 E-lia is gerechtigd accounts te blokkeren of te sluiten bij een vermoeden van ongeautoriseerd gebruik of gebruik in strijd met deze overeenkomst. E-lia zal van haar voornemen hiertoe vooraf melding doen en Gebruiker de gelegenheid geven het probleem op te lossen, tenzij niet van E-lia gevraagd kan worden dat zij dit afwacht.
- 5.4 E-lia behoudt zich het recht voor maatregelen te nemen, zoals verwijderen of ontoegankelijk maken van Content, indien deze Content naar het oordeel van E-lia onmiskenbaar in strijd is met Nederlands recht. Wanneer E-lia in een dergelijke situatie conform de Nederlandse wet daartoe verplicht is, mag zij daarna persoonsgegevens van Gebruiker of betrokkenen Eindgebruikers aan overheidsinstanties of benadeelde derden beschikbaar te stellen. E-lia zal over het voorgaande vooraf Gebruiker informeren tenzij dit gezien de urgentie van de zaak of op grond van een wettelijk verbod van E-lia niet gevegd kan worden.

6. Beschikbaarheid van de Webapplicatie

- 6.1 E-lia zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid en een aan Nederlandse standaarden voldoende responstijd van de Webapplicatie te realiseren, en om toegang te realiseren tot Content.
- 6.2 E-lia is niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade bij Gebruiker in verband met niet-beschikbaarheid, slechte responstijd of verlies of onbeschikbaarheid van Content.
- 6.3 De Webapplicatie bevat koppelingen en integraties met online diensten van onafhankelijke derden, zoals WhatsApp, Facebook, CM en Tyntec. E-lia heeft geen invloed op de wijze van dienstverlening door deze derden, en garandeert niets ten aanzien van hun kwaliteit, beschikbaarheid of responstijd, maar zal zich inspannen de koppelingen en integraties juist werkend te houden.
- 6.4 E-lia zal geen kennis nemen van middels de Webapplicatie verzonden of opgeslagen informatie en sluit in ieder geval elke aansprakelijkheid over deze informatie uit.
- 6.5 E-lia innoveert de Webapplicatie voortdurend. De vorm en de aard van de dienstverlening kan daarmee veranderen. Dit is inherent aan Software as a Service. Waar het substantiële aanpassingen betreft, zal E-lia Gebruiker tijdig informeren.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle rechten op Content die door Gebruiker in de Webapplicatie wordt geplaatst berusten bij Gebruiker of haar leveranciers. Gebruiker verleent E-lia een beperkte licentie op de Content om deze in te zetten voor zover technisch nodig

voor de dienstverlening aan Gebruiker. E-lia is niet gerechtigd Content voor enig ander doel of enig andere partij aan te wenden.

- 7.2 Gebruiker garandeert dat de Content geen rechten van derden schendt. Gebruiker vrijwaart E-lia van alle aanspraken die derden ter zake zouden kunnen maken.

8. Verwerking van persoonsgegevens

- 8.1 Via de Webapplicatie worden persoonsgegevens van Eindgebruikers verwerkt. Gebruiker garandeert jegens E-lia dat door het invoeren van persoonsgegevens dat zij toestemming of een wettelijke grondslag heeft voor het verwerken van die gegevens via de Webapplicatie en vrijwaart E-lia ter zake voor alle aanspraken van betrokkenen.
- 8.2 Uitleg over hoe en waarom E-lia persoonsgegevens verwerkt zijn te vinden in de privacyverklaring welke op de website van E-lia is gepubliceerd.
- 8.3 E-lia treedt op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Partijen sluiten daarbij de apart aangeleverde verwerkersovereenkomst van E-lia.

9. Beperking van aansprakelijkheid

- 9.1. E-lia is tegenover Gebruiker slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.
- 9.2. E-lia is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Gebruiker en schade wegens door E-lia gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.
- 9.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen zal worden uitgekeerd is 25% van het totaal van het bedrag van de aangekochte licenties (exclusief BTW).
- 9.4. De aansprakelijkheid van E-lia wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Gebruiker E-lia onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en E-lia ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat E-lia in staat is adequaat te reageren.
- 9.5. E-lia vrijwaart Gebruiker van aanspraken van derden die stellen dat E-lia als zodanig inbreuk maakt op een intellectuele-eigendomsrecht van deze derden, dan wel daaronder verleende licentie schendt. Gebruiker vrijwaart E-lia van alle claims van derden in verband met de wederverkoop van E-lia, behalve in gevallen waarin E-lia Gebruiker moet vrijwaren.

10. Duur van de overeenkomst

- 10.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan op de dag dat het account bedoeld in 2.1 wordt aangemaakt en loopt voor onbepaalde tijd. De overeenkomst eindigt wanneer:
- A. Gebruiker de overeenkomst na start van de onbepaalde-tijd periode schriftelijk opzegt.

- B. E-lia de overeenkomst na start van de onbepaalde-tijd periode schriftelijk opzegt;
- 10.2 Zowel Gebruiker als E-lia mogen deze overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk beëindigen indien:
- i. De wederpartij uitstel van betaling aanvraagt of wordt verleend;
 - ii. De wederpartij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - iii. De wederpartij ook na een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
 - iv. De wederpartij gedurende een periode van 60 dagen ten gevolge van overmacht (uitgezonderd onmacht om betalingsverplichtingen na te komen) tekort is geschoten bij haar verplichtingen.
- 10.3 Na beëindiging van deze overeenkomst, ongeacht de reden, is E-lia gerechtigd na de datum waarop de Licentie afloopt alle Content te wissen of ontoegankelijk te maken en het account op te heffen. E-lia is niet verplicht in dat geval Gebruiker een kopie van de Content te verschaffen.

11. Wijzigingen in de overeenkomst

- 11.1. E-lia mag deze gebruiksovereenkomst op ieder moment wijzigen, mits zij de wijzigingen minstens 1 maand voor geplande inwerkingtreding schriftelijk aan Gebruiker mededeelt.
- 11.2. Indien Gebruiker een wijziging niet wenst te accepteren, dient Gebruiker de overeenkomst te beëindigen voor het einde van deze periode. Voortzetting van de activiteiten na datum van de wijziging zal worden opgevat als acceptatie van de nieuwe overeenkomst.

12. Toepasselijk Recht

- 12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Eventuele geschillen die niet in den minne kunnen worden geschikt zullen worden voorgelegd.

13. Overige Bepalingen

- 13.1 Indien een bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 13.2 De door Leverancier ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie gelden als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Reseller.
- 13.3 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 13.4 Partijen mogen hun rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst slechts overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve bij overdracht van de gehele onderneming of het betrokken onderdeel daarvan.