



Train & share, anytime,
anywhere

PRIVACYVERKLARING E-LIA

26 mei 2025

Bij E-lia vinden wij jouw privacy belangrijk. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verwerken, met welk doel, hoe we deze beveiligen en welke rechten je hebt.

Deze verklaring is van toepassing op het gebruik van de Webapplicatie van E-lia B.V., gevestigd aan de Tommaso Albinonistraat 7 1083 HM Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84016833 ("E-lia").

Door gebruik te maken van onze Webapplicatie ga je akkoord met deze privacyverklaring.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Om onze dienstverlening via de Webapplicatie goed te kunnen uitvoeren, verwerken wij persoonsgegevens van zowel eindgebruikers als beheerders.

Voor eindgebruikers verwerken wij:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres of telefoonnummer

Deze gegevens worden ingevoerd door de beheerder of automatisch gesynchroniseerd via een koppeling. Verwerking vindt alleen plaats op basis van een geldige grondslag, zoals toestemming of gerechtvaardigd belang.

Voor beheerders verwerken wij:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

2. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend om:

- Eindgebruikers toegang te geven tot modules en content binnen E-lia;
- Voortgang van gebruikers te kunnen registreren;
- Beheerders toegang te geven tot het dashboard;
- De dienstverlening technisch mogelijk te maken en te verbeteren.

Zonder deze gegevens kunnen wij onze dienstverlening niet correct uitvoeren.

3. Opslag en verwerking van gegevens

Alle persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen in onze database op beveiligde servers in Nederland. Gegevens worden uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt.

Wij delen persoonsgegevens nooit met derden voor commerciële doeleinden. Gegevens worden alleen gedeeld met partijen die noodzakelijk zijn voor het technisch functioneren van de dienst, en alleen onder voorwaarden die voldoen aan de AVG.

Met iedere klant sluit E-lia een verwerkersovereenkomst. Daarbij kan gekozen worden voor de standaardverwerkersovereenkomst van E-lia, of voor een door de klant aangeleverde versie. In beide gevallen garandeert E-lia dat aan de daarin gestelde eisen wordt voldaan.

4. Beveiliging en hosting

Het beheer, de hosting en de technische beveiliging van de Webapplicatie wordt verzorgd door LICO Innovations B.V., een externe partner met een ISO 27001-certificering.

Alle persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen in een beveiligd Nederlands datacenter. Alleen geautoriseerde medewerkers met een gebruikersaccount hebben toegang tot deze gegevens.

5. Gebruik van WhatsApp

Voor communicatie met eindgebruikers via WhatsApp maakt E-lia gebruik van de WhatsApp Messaging API.

Berichten die via WhatsApp worden verzonden, zijn end-to-end versleuteld. Dit betekent dat alleen de verzender en de ontvanger de inhoud van deze berichten kunnen inzien – dus uitsluitend E-lia en de betreffende gebruiker. WhatsApp (Meta) heeft zelf geen toegang tot deze inhoud.

Wanneer via het platform een WhatsApp-chat wordt gestart met een gebruiker die bij E-lia is geregistreerd op basis van zijn of haar mobiele nummer. Deze gebruiker is op dat moment reeds actief bij WhatsApp; het mobiele nummer is dus al bij WhatsApp bekend. E-lia deelt in dit proces geen nieuwe of aanvullende persoonsgegevens met WhatsApp die daar nog niet bekend zijn.

Het technische proces verloopt als volgt: E-lia roept de WhatsApp Messaging API aan om een bericht te versturen. WhatsApp stuurt vervolgens zogenoemde 'callbacks' terug, waarmee wordt bevestigd dat een bericht is afgeleverd of gelezen. Deze reacties zijn gekoppeld aan een mobiel nummer, niet aan een naam. E-lia koppelt dit mobiele nummer aan een gebruiker binnen haar eigen database en registreert deze activiteit.

Wanneer de gebruiker in plaats van WhatsApp kiest voor communicatie via e-mail, wordt uitsluitend het e-mailadres gebruikt. In dat geval wordt er geen informatie gedeeld met externe partijen.

Meer informatie over het privacybeleid van WhatsApp is te vinden via de onderstaande links:

- [Privacybeleid van WhatsApp](#)
- [Updates voor gebruikers in de EU](#)

6. Informatieveiligheid en bescherming van bedrijfsdata

E-lia biedt een werkomgeving die voldoet aan de geldende privacy- en veiligheidsnormen, waaronder de AVG. Alleen medewerkers die als Beheerder zijn geregistreerd binnen het platform hebben toegang tot informatie.

Hoewel communicatie via WhatsApp veilig is, blijft het belangrijk dat organisaties intern duidelijke afspraken maken over het delen van vertrouwelijke informatie. Medewerkers zijn hierin zelf verantwoordelijk en vallen doorgaans onder een bestaande geheimhoudingsplicht.

Let op: informatie uit bijvoorbeeld e-learningmodules kan in theorie alsnog worden vastgelegd of gedeeld via alternatieve wegen. Interne bewustwording en zorgvuldig gebruikersgedrag blijven daarom essentieel.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

E-lia maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming waarbij zonder menselijke tussenkomst beslissingen worden genomen op basis van jouw gegevens.

8. Bewaartermijnen

- Persoonsgegevens van eindgebruikers worden uiterlijk 30 dagen na beëindiging van het gebruik van E-lia verwijderd.
- Beheerdersgegevens worden verwijderd zodra het account wordt gedeactiveerd, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.
- Facturatiegegevens worden bewaard volgens de wettelijke fiscale bewaarplicht (meestal 7 jaar).

10. Rechten van betrokkenen

Je hebt als betrokkene altijd de volgende rechten:

- Inzage in de persoonsgegevens die wij verwerken
- Uitleg over hoe en waarom wij jouw gegevens gebruiken
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van verouderde of onrechtmatig verwerkte gegevens
- Overdracht van je gegevens (dataportabiliteit)
- Intrekking van toestemming
- Bezwaar tegen een bepaald gebruik

Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. Vermeld altijd voldoende informatie zodat wij kunnen vaststellen dat jij degene bent op wie de gegevens betrekking hebben.

11. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens? Neem dan eerst contact op met E-lia. Komen we er samen niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je — bijvoorbeeld per e-mail of via de Webapplicatie — indien de wijziging gevolgen heeft voor jouw gegevens.

13. Contactgegevens

E-lia B.V.
Tommaso Albinonistraat 7
1083 HM, Amsterdam, Nederland
 +31 (0)20 244 5282
 info@e-lia.eu
 www.e-lia.eu