



Train & share, anytime,
anywhere

GEBRUIKERSOVEREENKOMST E-LIA

26 mei 2025

Deze gebruikersovereenkomst bevat de voorwaarden voor het gebruik van de Webapplicatie van E-lia B.V., gevestigd aan de Tommaso Albinonistraat 7 1083 HM Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84016833 ("E-lia").

Door de Webapplicatie te gebruiken of een account te activeren, verklaart de gebruiker ("Gebruiker") zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

In deze overeenkomst worden de volgende termen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd:

- **Webapplicatie:** het online platform van E-lia dat via een browser toegankelijk is, waaronder inbegrepen eventuele mobiele of gekoppelde functionaliteiten.
- **Gebruiker:** de natuurlijke of rechtspersoon die deze overeenkomst aangaat en gebruikmaakt van de Webapplicatie.
- **Eindgebruiker:** iedere natuurlijke persoon die toegang krijgt tot de Webapplicatie onder beheer van Gebruiker.
- **Content:** alle door Gebruiker ingevoerde of samengestelde inhoud in de Webapplicatie (zoals modules, tekst, media en kennisitems).
- **Licentie:** het overeengekomen gebruiksrecht op de Webapplicatie voor een vastgestelde periode, per organisatie, omgeving of gebruiker.
- **Overeenkomst:** deze gebruikersovereenkomst inclusief eventuele bijlagen, verwerkersovereenkomst en aanvullende afspraken.

Artikel 2 – Toegang tot en gebruik van de Webapplicatie

1. Voor toegang tot de Webapplicatie verstrekt E-lia aan Gebruiker een account of omgeving.
2. Gebruiker is verantwoordelijk voor het veilig beheer van gebruikersnamen en wachtwoorden.
3. Handelingen verricht binnen het account worden geacht onder verantwoordelijkheid van Gebruiker te vallen.
4. Indien er sprake is van misbruik of een vermoeden daarvan, dient Gebruiker E-lia hiervan direct op de hoogte te stellen.

Artikel 3 – Eindgebruikers en verwerking van persoonsgegevens

1. Gebruiker kan Eindgebruikers toevoegen aan de Webapplicatie en hen toegang geven tot Content.

2. Gebruiker staat ervoor in dat voor het verwerken van persoonsgegevens van Eindgebruikers een geldige grondslag bestaat (zoals toestemming of wettelijke verplichting).
3. E-lia treedt op als verwerker in de zin van de AVG. Partijen sluiten hiervoor een verwerkersovereenkomst.
4. Meer informatie over hoe E-lia persoonsgegevens verwerkt is te vinden in de [privacyverklaring](#).

Artikel 4 – Licenties en betaling

1. Voor gebruik van de Webapplicatie neemt Gebruiker één of meerdere Licenties af. De inhoud, omvang en looptijd van de Licentie(s) worden vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst of offerte.
2. Na ondertekening van de overeenkomst worden de Licentie(s) gefactureerd.
3. Facturen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Tijdens de looptijd kunnen extra Licenties worden toegevoegd. Deze worden afzonderlijk gefactureerd of meegenomen in een vervolgfactuur.
5. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 5 – Gebruiksregels

1. Gebruiker zal de Webapplicatie gebruiken op een wijze die geen schade toebrengt aan het platform of andere gebruikers.
2. Het is Gebruiker niet toegestaan de Webapplicatie te gebruiken voor illegale, misleidende of schadelijke activiteiten.
3. E-lia behoudt zich het recht voor om bij misbruik of overtreding van deze voorwaarden de toegang tijdelijk of permanent te beperken of te blokkeren.
4. E-lia zal maatregelen aankondigen en Gebruiker in de gelegenheid stellen correcties te verrichten, tenzij dat vanwege urgentie of wetgeving niet redelijk is.

Artikel 6 – Beschikbaarheid en onderhoud

1. E-lia streeft naar een hoge beschikbaarheid van de Webapplicatie, maar kan geen 100% uptime garanderen.
2. Tijdelijke onderbrekingen voor onderhoud of updates worden, indien mogelijk, vooraf aangekondigd.
3. De Webapplicatie bevat koppelingen met externe diensten zoals WhatsApp, CM of andere platforms. E-lia is niet verantwoordelijk voor de werking van deze externe diensten.
4. De dienstverlening van E-lia is een “Software-as-a-Service”-oplossing. De functionaliteit kan worden uitgebreid of gewijzigd. Substantiële wijzigingen worden vooraf gemeld.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op de door Gebruiker ingevoerde Content blijven bij Gebruiker of diens licentiegevers.
2. Gebruiker verleent E-lia een beperkte licentie om de Content technisch beschikbaar te maken in het kader van de dienstverlening.
3. Gebruiker garandeert dat de Content geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart E-lia tegen eventuele claims.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. E-lia is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.
2. E-lia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of verlies van gegevens.

3. De aansprakelijkheid van E-lia is in alle gevallen beperkt tot maximaal 25% van het totaalbedrag van afgenomen Licenties in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadegeval.
4. Aansprakelijkheid ontstaat pas na schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke hersteltermijn is opgenomen.
5. E-lia vrijwaart Gebruiker tegen claims van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten door de Webapplicatie, tenzij veroorzaakt door de Content van Gebruiker.

Artikel 9 – Duur en beëindiging

1. Deze gebruikersovereenkomst treedt automatisch in werking op het moment dat Gebruiker de Webapplicatie voor het eerst gebruikt of toegang krijgt tot een account. Voor het aangaan van deze overeenkomst is geen afzonderlijke ondertekening vereist.
2. Deze overeenkomst geldt voor de duur van het onderliggende contract tussen E-lia en de organisatie of klant namens wie Gebruiker toegang heeft verkregen.
3. Bij beëindiging van het door beide ondertekende contract eindigt automatisch ook deze gebruikersovereenkomst.
4. Na beëindiging is E-lia gerechtigd om accounts en Content te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Gebruiker heeft geen recht op overdracht of kopieën van gegevens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Wijzigingen

1. E-lia mag deze gebruikersovereenkomst wijzigen. Wijzigingen worden ten minste één (1) maand vóór de ingangsdatum schriftelijk aangekondigd.
2. Indien Gebruiker niet akkoord gaat met de wijziging, kan de overeenkomst vóór de ingangsdatum worden opgezegd.
3. Doorgaan met het gebruik van de Webapplicatie na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de wijziging.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar E-lia is gevestigd.
3. Partijen verplichten zich om eerst te proberen geschillen in overleg op te lossen.

Artikel 12 – Overige bepalingen

1. Indien een bepaling nietig blijkt of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan.
2. Onder “schriftelijk” wordt ook elektronische communicatie verstaan, mits afzender en inhoud voldoende verifieerbaar zijn.
3. Overdracht van rechten en plichten is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve bij overdracht van de volledige onderneming.