



Train & share, anytime,
anywhere

ALGEMENE VOORWAARDEN E-LIA

26 Mei 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van E-lia B.V., gevestigd aan de Tommaso Albinonistraat 7 1083 HM Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84016833 ("E-lia").

Door gebruik te maken van onze Webapplicatie of door een overeenkomst met E-lia aan te gaan, aanvaardt de Klant deze voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- E-lia: E-lia B.V., de aanbieder van de Webapplicatie en bijbehorende diensten.
- Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie E-lia een overeenkomst heeft gesloten.
- Gebruiker: een door Klant geautoriseerde persoon die toegang heeft tot de Webapplicatie.
- Webapplicatie: de online softwaretoepassing van E-lia die via een internetbrowser toegankelijk is.
- Licentie: het overeengekomen gebruiksrecht op de Webapplicatie voor een bepaalde periode, per gebruiker, organisatie of omgeving.
- Overeenkomst: de gesloten overeenkomst tussen E-lia en Klant, inclusief eventuele bijlagen en aanvullende voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van E-lia.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door E-lia zijn bevestigd.
3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
2. E-lia is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te herzien. Tariefwijzigingen worden ten minste één (1) maand voor inwerkingtreding gecommuniceerd.
3. Klant ontvangt de factuur digitaal. De standaard betalingstermijn is dertig (30) dagen na factuurdatum.

4. Bij niet-tijdige betaling heeft E-lia het recht de toegang tot de Webapplicatie tijdelijk te blokkeren.
5. Bij blijvend verzuim is Klant aansprakelijk voor alle incassokosten en wettelijke rente.
6. In geval van faillissement of surseance van betaling van Klant zijn alle vorderingen van E-lia onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 4 – Levering en uitvoering

1. E-lia zal zich inspannen om de Webapplicatie beschikbaar te stellen zoals overeengekomen.
2. De Klant zorgt voor tijdige aanlevering van benodigde informatie.
3. E-lia behoudt zich het recht voor de dienstverlening te wijzigen of aan te passen, mits de kernfunctionaliteit behouden blijft.

Artikel 5 – Licentie en Fair Use

1. Klant verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare Licentie op de Webapplicatie gedurende de overeengekomen periode.
2. Op “unlimited”-licenties is een Fair Use Policy van toepassing. Bij onevenredig of buitenproportioneel gebruik kan E-lia aanvullende maatregelen of kosten opleggen.
3. Licenties zijn persoons- of omgevingsgebonden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. E-lia is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. E-lia is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving, verlies van gegevens of schade door vertraging.
3. De aansprakelijkheid van E-lia is beperkt tot het bedrag dat Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het incident aan Licentiekosten heeft betaald (excl. btw), met een maximum van €5.000.
4. Aansprakelijkheid ontstaat alleen indien Klant E-lia schriftelijk in gebreke stelt en E-lia een redelijke termijn tot herstel krijgt.
 - Voor iedere overtreding ten gunste van E-lia verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van € 50.000.
 - Daarnaast verbeurt de Klant ten gunste van E-lia een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
 - Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
 - Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde doet geen afbreuk aan de overige rechten van E-lia waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen indien het bedrag van de schade de boete overstijgt.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Webapplicatie en bijbehorende materialen berusten bij E-lia of haar licentiegevers.
2. Content die door Klant zelf in het platform is geplaatst, blijft eigendom van Klant.

3. Klant garandeert dat zijn Content geen rechten van derden schendt en vrijwaart E-lia tegen aanspraken van derden.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

1. E-lia verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van geldige grondslagen (zoals toestemming) van eindgebruikers.
3. E-lia treedt op als verwerker en sluit daarvoor een verwerkersovereenkomst met Klant.
4. Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op www.e-lia.eu.

Artikel 9 – Opschorting en beëindiging

1. E-lia mag haar verplichtingen opschorten indien Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
2. Beide partijen mogen de overeenkomst per direct beëindigen in geval van:
 - Faillissement of surseance van betaling van de andere partij
 - Een blijvende tekortkoming na schriftelijke ingebrekestelling
 - Overmacht van meer dan zestig (60) dagen
3. Na beëindiging is E-lia gerechtigd het account te blokkeren en data te verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Overmacht

1. E-lia is niet gehouden aan haar verplichtingen indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht vallen o.a. storingen bij derden, uitval van netwerken, pandemieën, en maatregelen van overheden.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
2. Deze verplichting blijft ook na afloop van de overeenkomst van kracht.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden, indien mogelijk, in onderling overleg opgelost.
3. Indien nodig, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Artikel 13 – Wijzigingen

1. E-lia behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden ten minste één (1) maand voorafgaand aan inwerkingtreding aan Klant gecommuniceerd.
3. Bij bezwaar mag Klant de overeenkomst beëindigen vóór de wijzigingsdatum. Voortgezet gebruik geldt als aanvaarding.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Schriftelijke communicatie omvat ook e-mail, mits verzonden vanaf een herkenbaar en geldig e-mailadres.

3. Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst mogen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve bij overname van het volledige bedrijf.